**ДОГОВОР № \_\_\_**

Республика Мальта «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Компания «**Malta Crown Limited**», регистрационный номер С 61324 , в лице Директора г-жи Камиллери Натальи Александровны, именуемая в дальнейшем **«Принципал»** с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **агентство-представитель школы Malta Crown в регионе РФ** \_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Агент»**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. В рамках настоящего договора Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства по продвижению и реализации образовательного продукта, сформированного Принципалом, от своего имени или от имени Принципала*.* Под образовательным продуктом стороны понимают комплекс услуг по обучению, предоставлению отдыха и проживанию учащегося на условиях полного пансиона в частной школе - пансионе “Malta Crown”, принадлежащем Принципалу (далее – Школа).

1.2. Принципал обязуется выплачивать Агенту агентское вознаграждение, размер которого определяется в Приложениях № 3-АГ, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

**2. Взаимные обязательства сторон**

2.1. Принципал обязуется:

1. Рассмотреть и дать ответ на поступившую заявку от Агента в течение 2 рабочих дней с момента ее получения по факсу или электронной почте.
2. Передать Агенту необходимые рекламные материалы и описания, исчерпывающим образом информирующие об образовательном продукте, сроках начала и окончания предоставления продукта и имеющихся возможностях дополнительного обслуживания учащихся. Информация о потребительских свойствах образовательного продукта согласована сторонами в Приложении № 1-АГ, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора (утвержденные сторонами формы Договоров, на предоставление одного из видов образовательного продукта, который Агент заключает с учащимся и/или его представителем при реализации образовательного продукта). Агент не вправе без предварительного письменного согласования с Принципалом вносить какие-либо изменения и/или дополнения в форму и/или содержание договора с учащимся и/или его представителем.
3. Обеспечивать на территории Республики Мальта предоставление учащемуся, которому Агент реализует образовательный продукт, полного, качественного, безопасного и своевременного обслуживания, предусмотренного подтвержденной заявкой. Осуществлять бронирование авиабилетов, экскурсионного обслуживания и иных сопутствующих услуг согласно поступившей от Агента заявке при условии подтверждения заявки Принципалом. Передать Агенту все документы, необходимые для реализации образовательного продукта.
4. Сообщать Агенту обо всех изменениях образовательного продукта не позднее следующего дня после того, как решение о таком изменении было принято Принципалом, либо о таком изменении стало известно Принципалу.
5. Выплатить Агенту агентское вознаграждение в порядке, установленном настоящим договором.

2.2. Агент обязуется:

1. Осуществлять активное продвижение образовательного продукта в регионе, используя рекламные материалы и описания, исчерпывающим образом информирующие об образовательном продукте:

- разместить на сайте Агента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ информацию об образовательном продукте на основании предоставленных Принципалом материалов.

- участвовать в региональных выставках и семинарах, способствующих продвижению образовательного продукта, используя рекламные материалы, предоставленные Принципалом.

1. Подавать заявку на бронирование образовательного продукта (по форме согласно Приложению №2-АГ, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора), подписанную руководителем Агента либо иным лицом на основании доверенности и заверенную печатью, посредством факсимильной связи или по электронной почте не менее, чем за 21 рабочий день до начала предоставления образовательного продукта.
2. Заключать договор с учащимся / его представителем на реализацию образовательного продукта только по форме, согласованной сторонами (Приложения №1-АГ, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора), и только после получения подтверждения заявки от Принципала.
3. Реализовывать образовательный продукт по цене, не ниже указанной Принципалом.
4. Точно и в полном соответствии с материалами, предоставленными Принципалом, информировать учащихся / их представителей о порядке и условиях реализации образовательного продукта. Заблаговременно сообщать учащимся / их представителям о необходимости своевременного представления всех необходимых документов как условии реализации образовательного продукта.
5. Заблаговременно информировать учащихся / их представителей об обстоятельствах, зависящих от них, которые могут снизить качество образовательного продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в образовательный продукт.
6. Разъяснять учащимся / их представителям целесообразность заключения договора медицинского страхования на время предоставления образовательного продукта с мальтийской страховой компанией. Разъяснять учащимся / их представителям, что отказываясь от приобретения страхового полиса мальтийской страховой компании, они соглашаются с тем, что возмещением расходов, возникших в результате несчастных случаев и внезапно возникших заболеваний, взаимодействием со страховщиком, учащийся занимается самостоятельно. Информировать учащихся / их представителей о том, что медицинская помощь оказывается учащемуся в соответствии с законодательством Республики Мальта и условиями страхования.
7. За свой счет осуществить получение у Принципала и своевременную доставку учащимся / их представителям всех необходимых документов для реализации образовательного продукта.
8. Предварительно письменно согласовывать с Принципалом любые изменения образовательного продукта по желанию учащихся / их представителей.
9. В случае если оплата образовательного продукта производится Принципалу учащимся / его представителем через Агента, перечислять Принципалу денежные средства в порядке, установленном настоящим договором.
10. Обеспечить своевременное прибытие учащихся к месту отправления, в том числе в аэропорт не менее чем за 3 часа до вылета самолета.
11. В случае возникновения разногласий либо претензий со стороны учащихся / их представителей по поводу организации образовательного продукта немедленно известить об этом Принципала и принять все необходимые меры для урегулирования возникшего конфликта путем переговоров в сроки, предусмотренные законодательством Республики Мальта.
12. В течение 5 дней по истечении отчетного периода, под которым стороны понимают каждый календарный месяц, предоставлять Принципалу отчет агента в 2-х экземплярах с перечнем совершенных сделок, полученных денежных средств и суммы агентского вознаграждения, счет-фактуру, акт выполненных работ.

**3. Порядок реализации образовательного продукта**

3.1. Для организации образовательного продукта Агент по факсу или электронной почте направляет Принципалу заявку на образовательный продукт, содержащую все существенные условия образовательного продукта.

3.2. После получения от Принципала письменного подтверждения предоставления образовательного продукта с указанием стоимости, сроков, основных условий проживания и образовательного содержания, в случае подписания договора с учащимся / его представителем Агент получает от учащегося / его представителя и передает Принципалу документы и сведения об учащемся. В случае если оплата образовательного продукта производится Принципалу учащимся / его представителем через Агента, Агент перечисляет Принципалу полученные денежные средства в счет оплаты образовательного продукта в размере и в сроки, предусмотренные договором.

3.3. В случае, если оплата Агентом / учащимся / его представителем не будет произведена в установленные в разделе 4 договора сроки, заявка на образовательный продукт будет считаться в одностороннем внесудебном порядке аннулированной Принципалом без какого-либо дополнительного уведомления Агента об этом, и Принципал имеет право применить штрафные санкции, установленные договором.

3.4. В случае изменения условий предоставления образовательного продукта по инициативе Агента, согласование и оплата производятся в порядке, предусмотренном для реализации самого образовательного продукта. При отсутствии у Агента письменного подтверждения от Принципала об ином первоначально заказанный образовательный продукт считается аннулированным с применением удержаний согласно пункта 4.3 договора.

3.5. В случае отказа от образовательного продукта по инициативе Агента (учащегося / его представителя), денежные средства, полученные Принципалом в качестве оплаты образовательного продукта, возвращаются в размере указанном в п.4.3 настоящего договора.

3.6. Агент обязуется письменно информировать учащегося / его представителя о том, что Принципал вправе изменить программу, стоимость и иные характеристики образовательного продукта или отменить предоставление образовательного продукта в случаях существенного изменения обстоятельств, под которыми понимается:

* непредвиденный рост транспортных тарифов;
* ухудшение условий предоставления образовательного продукта, указанных в договоре;
* изменение сроков предоставления образовательного продукта;
* невозможность совершения учащимся поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь учащегося / его представителя, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

В этом случае учащийся / его представитель вправе отказаться от образовательного продукта. Такой отказ влечет удержание убытков и неустоек в размере реально произведенных расходов по реализации образовательного продукта Принципалом.

Агент своевременно доводит до учащегося / его представителя информацию об изменениях стоимости, условий и программы образовательного продукта, получает от него письменное согласие либо отказ от таких изменений и производит возврат денежных средств, полученных от Принципала, в случае отказа на условиях настоящего пункта.

3.7. Агент обязуется письменно информировать учащегося / его представителя о том, что все документы, подтверждающие факт обращения с претензией к Принципалу в месте предоставления образовательного продукта, а также подтверждающие факт несоответствия оказываемых услуг по настоящему договору, должны быть подписаны и удостоверены печатью Принципала.

**4. Взаиморасчеты сторон**

4.1. В случае если оплата образовательного продукта производится Принципалу учащимся / его представителем через Агента, полученные денежные средства перечисляются Агентом Принципалу на основании выставленного Принципалом счета за вычетом суммы агентского вознаграждения, указанного в Приложениях № 3-АГк настоящему договору не позднее 5 рабочих дней до приезда учащегося в Школу. В случае если оплата образовательного продукта производится учащимся / его представителем на счет Принципала (в размере и в сроки согласно Приложениям № 1-АГ к настоящему договору), Принципал выплачивает Агенту агентское вознаграждение в соответствии с Приложениями № 3-АГ, в течение 30 рабочих дней на основании выставленного Агентом счета.

4.2 Расчеты между Принципалом и Агентом ведутся в евро. Оплата производится в безналичном порядке.

4.3. В случае отказа учащегося / его представителя от образовательного продукта по причинам, независящим от Принципала, Принципал обязан возвратить на расчетный счет Агента денежные средства, полученные за образовательный продукт, за вычетом реально произведенных расходов по формированию образовательного продукта, в том числе суммы штрафных санкций, уплаченных контрагентам в связи с отказом от образовательного продукта. Агент обязуется письменно информировать учащегося / его представителя до заключения с ним соответствующего договора о том, что минимальный размер таких реально производимых расходов составляет:

1. не зависимо от сроков отказа – 2 500 (две тысячи пятьсот) евро при бронировании образовательного продукта «Академический год»;
2. в случае отказа менее, чем за 14 дней до момента начала предоставления образовательного продукта – 70 % от цены образовательного продукта;
3. в случае отказа менее чем за 7 дней до момента начала оказания предоставления образовательного продукта – 100 % от цены образовательного продукта.

Возврат цены билетов производится в соответствии с правилами аннуляции билетов, установленными соответствующим перевозчиком. (Авиабилеты, приобретенные по специальному, групповому либо чартерному тарифам, являются невозвратными).

**5. Ответственность сторон.**

5.1. Агент несет всю ответственность за своевременное предоставление учащемуся / его представителю полных и достоверных сведений, предусмотренных законодательством Республики Мальта, а также за заключение с учащимся / его представителем договора на предоставление образовательного продукта в полном соответствии с Приложениями № 1-АГ, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Агент несет ответственность за соблюдение установленных настоящим договором сроков перечисления денежных средств в счет оплаты образовательного продукта и сроков согласования условий предоставления образовательного продукта.

5.3. Агент несет ответственность за своевременное (в течение 21 рабочего дня с момента подтверждения Принципалом заявки Агента, но в любом случае не позднее, чем за 14 дней до начала предоставления образовательного продукта учащемуся) предоставление Принципалу всех документов, полных и достоверных сведений об учащемся, необходимых для организации образовательного продукта. При нарушении сроков представления информации и (или) документов учащегося Принципал не несет ответственности за не организацию (своевременную организацию) образовательного продукта.

5.4. Агент не несет ответственности по обязательствам Принципала, связанным с непосредственным формированием образовательного продукта и оказанием учащемуся услуг при отсутствии нарушений Агентом обязательств, предусмотренных настоящим договором.

5.5. Принципал несет ответственность за достоверность сведений, передаваемых Агенту, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

5.6. Агент несет ответственность за достоверность сведений, передаваемых Принципалу, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

5.7. Принципал не несет ответственность за действия консульских, посольских, иммиграционных, таможенных служб, авиаперевозчиков.

5.8. В случае отказа перевозчика в перевозке учащегося либо задержки при осуществлении перевозки (в том числе задержки отправления или вылета), повлекших невозможность получения учащимся образовательного продукта, в случае отказа консульских, иммиграционных, таможенных служб учащемуся во въезде в Республику Мальту, а также в случае болезни учащегося или иных объективных причин, подтвержденных документально, повлекших невозможность получения образовательного продукта по причинам, независящим от Принципала, Принципал удерживает (а при неоплате образовательного продукта на момент отказа учащийся / его представитель обязуется компенсировать Принципалу в течение 5 дней с момента соответствующего мотивированного уведомления) все реально произведенные расходы по организации образовательного продукта в размере, указанном п. 4.3. договора.

5.9. Перевозка учащегося осуществляется по правилам перевозчика. Именной билет учащегося является договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за предоставляемые услуги несет перевозчик. Возврат стоимости авиабилетов и иных проездных документов осуществляется в соответствии с правилами компании – перевозчика.

5.10. В случае нарушения срока, предусмотренного пунктом 4.1. договора, Агент выплачивает в течение 3 дней с момента предъявления такого требования Принципалом неустойку (пени) в размере 0,5 % от невыплаченной (не своевременно выплаченной) суммы за каждый день просрочки.

5.11. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему договору в случае наступления непредвиденных и непредотвратимых форс-мажорных обстоятельств, под которыми понимаются, в том числе, но не исключительно: стихийные бедствия, военные действия, перевороты, беспорядки экономического характера, забастовки, катастрофы, террористические акты или угрозы их совершения; закрытие аэропортов, отмена автобусного, паромного сообщения, действия государственных органов страны пребывания или транзита и др. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств сделанные предоплаты не возвращаются.

5.12. В случае изменения и/или дополнения Агентом формы и/или содержания договора с учащимся / его представителем (Приложения № 1-АГ) без согласования с Принципалом Агент самостоятельно и за свой счет несет всю ответственность за такие изменения и/или дополнения и возмещает все убытки Принципала и учащегося.

**6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного года.

6.2. Если ни одна из сторон не позднее одного календарного месяца до окончания срока действия настоящего договора не заявит о его расторжении, договор будет считаться продленным еще на один год на тех же условиях с дальнейшей автоматической пролонгацией на тех же условиях в том же порядке.

**7. Порядок рассмотрения претензий учащегося / его представителя**

7.1. В случае возникновения претензий у учащегося / его представителя, Агент незамедлительно сообщает о них Принципалу. Принципал обязан принять непосредственное участие в разрешении данного вопроса и сообщить о результатах в течение 10 дней Агенту, при условии соблюдения п. 3.7. договора.

7.2. В случае удовлетворения обоснованных и подтвержденных денежных претензий учащегося / его представителя Агент имеет право выставить Принципалу мотивированные и документально обоснованные регрессные требования, которые удовлетворяются Принципалом в части претензии, возникшей по вине последнего.

**8. Прочие условия**

8.1. Любой спор, разногласие или требование, могущее возникнуть из настоящего договора, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, которые не удалось решить путем переговоров, подлежат разрешению в суде Республики Мальта в соответствии с законодательством Республики Мальта.

8.2. Агент с согласия Принципала может заключать субагентские договоры.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.4. Все дополнения и изменения условий настоящего договора имеют юридическую силу только при совершении их в письменной форме и при наличии подписей и печатей каждой из сторон.

8.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласования со второй стороной.

8.6. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

* Приложение № 1-АГ «Договор на академический год» (образец).
* Приложение № 2-АГ «Заявка» (образец).
* Приложение № 3-АГ Агентское вознаграждение по образовательному продукту «Академический год»

1. **Адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **АГЕНТ**  ИНН / КПП  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почт. Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ПРИНЦИПАЛ**  **«Malta Crown Limited»**,  Registration Number С 61324  Address: 47, Portoscala, Triq il-Bahhara,  Marsascala, MSK 3034, Malta  Bank of  Valletta p.l.c.  23, Dun Tarcisio Agius Square,  Marsascala  ZBR 09 – Malta  Swift code: VALL MTMT  Sort code: 22 231  A/C: 4002191268-7 MALTA CROWN LIMITED  IBAN: MT33 VALL 2201 3000 0000 4002 1912 687  A/C: 4002232254-8 MALTA CROWN LIMITED  IBAN: MT31 VALL 2201 3000 0000 4002 2322 548 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | Директор «**Malta Crown Limited**»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Камиллери Н.А.    М.П. |